

|                                                                                   |                                                 |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------|
|  | <b>ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b> | CÓDIGO: GR-AL-01  |
|                                                                                   |                                                 | VERSIÓN: 2        |
|                                                                                   |                                                 | FECHA: 25/11/2024 |

Teniendo en cuenta el análisis de las cuestiones externas e internas, los requisitos de las partes interesadas y los productos y servicios de la organización se determina el siguiente alcance para el Sistema de gestión integrado.

## 1. ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Administración y operación de las zonas comunes del edificio **World Trade Center Cali P.H.**

## 2. PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

El sistema de gestión de la calidad comprende los siguientes procesos:

- Procesos Directrices:
  - ✓ Gestión estratégica
  - ✓ Gestión Integral (Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo)
- Procesos Misionales:
  - ✓ Planta física
  - ✓ Mantenimiento equipos
  - ✓ Seguridad Física
  - ✓ Parqueaderos
  - ✓ Gestión Administrativa
  - ✓ Mercadeo y publicidad
- Procesos de apoyo:
  - ✓ Compras
  - ✓ Gestión Humana
  - ✓ BackOffice

## 3. REQUISITOS ISO 9001 NO APLICABLES

| NUMERAL - NORMA | REQUISITO                                        | JUSTIFICACIÓN                                                                                                                                                               |
|-----------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.3             | Diseño y Desarrollo de los productos y servicios | No se requiere diseño para la prestación de servicios administrativos por ser procesos estándar y estar enmarcadas dentro del marco legal, Ley 675 de Propiedad Horizontal. |

## 4. Dirección:

Calle 36n # 6ª-65, Barrio Chipichape, Cali, Colombia.

|                                                                                   |                                                     |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>ALCANCE DEL SISTEMA DE<br/>GESTIÓN INTEGRADO</b> | <b>CÓDIGO: GR-AL-01</b>  |
|                                                                                   |                                                     | <b>VERSIÓN: 2</b>        |
|                                                                                   |                                                     | <b>FECHA: 25/11/2024</b> |

CONTROL DE CAMBIO

| <i>Versión</i> | <i>Cambios realizados</i> | <i>Fecha</i> |
|----------------|---------------------------|--------------|
| 2              | CAMBIO DE MARCA           | 25/11/2024   |
|                |                           |              |